**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МАЛОГРИБАНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ГРИБАНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

 ул. Советская 6, село Малая Грибановка , 397210, тел.44- 8-36

ОГРН 102360090680, ИНН/КПП 3609001743 / 360901000

 Отдел-организационно-контрольной

 работы и делопроизводства

 администрации Грибановского

 муниципального района

**ОТЧЕТ
о работе с обращениями граждан, поступившими в администрацию Малогрибановского сельского поселения в первом квартале 2015 году**

        Работа по обращениям граждан в администрации Малогрибановского сельского поселения в первом квартале 2015 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

   В первом квартале 2015 году в администрацию Малогрибановского сельского поселения поступило 11 обращений граждан, в том числе  3 письменных.       Из них решено положительно 11. В обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени и ресурсов. В своей работе мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, строительства, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, передачи жилых помещений в собственность, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и по другим.
 Основную часть нерешенных вопросов составляют обращения, связанные с жилищно- коммунальным хозяйством. В обращениях по вопросам жилищного хозяйства преобладают просьбы граждан, связанные с предоставлением жилья, с ремонтом жилых помещений. В сфере коммунального хозяйства это вопросы газификации, отопление, водоснабжение.

         Анализ устных и письменных обращений граждан показал, что в первом квартале 2015 году наиболее острыми и значимыми были:

          - вопросы жилищного хозяйства,

          - строительство и ремонт дорог,

         - благоустройство территории (обрезка деревьев, контейнерные площадки, земельные вопросы,

Глава сельского поселения Л.А.Мельникова

Приложение № 1

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан в 1 квартале 2015 года

 I.Поступило письменных обращений и принято на личный прием граждан всего - 11

 Из них:

 1.1.Письменных обращений - 3

 1.1.1. Взято на контроль – 0

 1.1.2. Проверено комиссионно - 0

 1.1.3. Проверено с выездом на место - 0

 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя - 0

 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано, в том числе «меры приняты» - 0

 1.1.6. Частично удовлетворенных - нет

 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено»- 3

* + 1. С результатом рассмотрения «не поддержано»- 0
		2. Переадресованных в другие органы местного самоуправления-
		3. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления- 0
		4. Рассмотренных с нарушением установленных сроков- нет
		5. Срок рассмотрения продлен – 0
		6. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления- 3
		7. Ответ подписан уполномоченным лицом- нет
		8. По информации заявителей об итогах рассмотрения обращения ответ получен- 3
		9. По информации заявителей об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

 1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме – 8

 в том числе:

 1.2.1. Взято на контроль – 0

 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты»- 0

 1.2.3. Частично удовлетворенных - 0

 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 8

 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан - 0

 1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание - 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности- нет

 1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан

1.7. Формы ответа заявителю:

 1.7.1. В письменной форме – 3

 1.7.2. В форме электронного документа – 0

 1.7.3. В устной форме – 8

 Приложение № 2

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений в 1 квартале 2015 года

на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц

1. Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции,

всего – нет

Из них:

* 1. рассмотрено – нет
	2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти или орган местного самоуправления – нет
	3. факты подтвердились - нет

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц -0